

Q & A

1.応募について

Q: 応募方法がわからない

A: 1.Instagramアカウント「伊豆市観光情報【公式】(@izucitykanko)」、
「伊豆の国市観光協会【公式】@izunotabi)」のどちらかをフォロー。
2.対象商品を購入し撮影
3.指定のハッシュタグ「#いずいずスイーツサマー2024」を付けてInstagramに投稿。

Q: 応募になっているかの確認

A: 上記の応募手順を満たしたものであれば、応募となっております。
また、応募の有効/無効については、利用規約をご確認ください。

Q: 総応募数を教えてください。

A: 総応募数の公開はしておりません。

Q: 何回も応募しても大丈夫ですか？

A: お1人につき1回の応募となっておりますが、複数回ご投稿いただくことは問題ございません。

Q: SNSアカウントを持ってないのですが、メールで応募できますか？

A: 恐れ入りますが、メールでの応募は受け付けておりません。Instagramアカウントを取得して、ご応募をお願いいたします。

Q: 持っている複数のアカウントから応募しても問題ありませんか？

A: 1人の方が複数のアカウントからキャンペーンに応募するのは規約違反となり、応募が認められておりません。1つのアカウントからご応募をお願いいたします。
また、複数のアカウントから応募が確認できた場合、規約違反となり応募及び当選は無効となります。ご理解の程よろしくお願いいたします。

Q: 家族(友人)の代理で応募できますか？

A: 応募はご本人に限ります。代理での応募が確認できた場合、規約違反となり応募及び当選は無効となります。ご理解の程よろしくお願いいたします。

Q: 抽選方法を教えてください。

A: 各市賞:プログラムによる抽選です。
店舗賞:参加店舗による選択方式です。

Q: 規約違反の不正ユーザーを発見しました。応募取り消しをお願いできますか？

A: ご連絡ありがとうございます。不正を行っていると思われる「アカウント名(@〇〇)」をお教え願います。事務局で不正行為を行っているかを調査の上、対応をするようにいたします。また、申し訳ございませんが、対応結果のご報告はできませんので、ご了承をお願いいたします。

2.賞品について

Q: 賞品を選択できますか？

A: 基本的にはお選びいただけません。店舗賞につきましては、参画店舗様が選択するため、投稿する対象商品によって、どの店舗賞に応募するかをお選びいただく事は可能です。
例)あまご茶屋修善寺温泉店

Q: 店舗賞に当選しましたが、別の賞品に変更をしたいです。

A: 賞品の変更は不可となっております。ご希望に添えない形となり、申し訳ございません。

3.当選～発送について

Q: キャンペーンに応募しましたが、当否はどうすればわかりますか？

A: 応募締切後に抽選を行い当選者を選定します。当選者にはInstagramのDM(ダイレクトメッセージ)で当選通知をお送りします。なお、落選の場合のご連絡はしておりません。ご了承の程、よろしくお願いいたします。

Q: 応募後にアカウント名を変えてしまいました。抽選の対象外になりますでしょうか？

A: 「@」から始まるユーザー名を変更していなければ大丈夫です。

Q: 応募後に公式アカウントのフォローを解除してしまいました。抽選の対象外になりますでしょうか？

A: 公式アカウントのフォローを解除すると、当選しても当選通知のDM(ダイレクトメッセージ)が受け取れません。応募締め切り前に再度フォローをよろしくお願いいたします。

Q: 当選通知のDM(ダイレクトメッセージ)はいつ頃送られてきますか？

A: 10月16日以降にご連絡を予定しております。抽選状況により1週間程、前後致します。

Q: 当選通知のDM(ダイレクトメッセージ)を受け取りましたが消してしまいました。

A: お客様の「アカウント名」「ユーザー名」をキャンペーン事務局までお伝えください。当選の有無をご確認の上、再度ご連絡いたします。

Q: 発送方法は何でしょうか。

A: ヤマト運輸の宅急便を予定しております。

Q: 賞品発送はいつ頃でしょうか？

A: 10月末頃を予定しております。具体的な日時は未定となっております。

Q: 発送日がわかったら連絡をお願いします。

A: 具体的な発送日のご連絡対応はしておりません。ご希望に添えず申し訳ございません。

Q: 配送日時の指定はできますか？

A: 配送日時の指定は基本的に承っておりませんが、冷凍の賞品などもございますので、当選者連絡後、DMにて最終調整させて頂ければと存じます。

Q: コンビニ受け取りはできますか？

A: ご登録いただいたご住所への発送のみとなります。ご希望に添えずで申し訳ございません。

Q: 不在票に気が付かず、返送となってしまいました。再送をお願いします。

A: 利用規約に記載している通り、受け取りをされなかった方は、賞品受け取りを放棄されたとみなし、入賞を無効とさせていただきます。大変申し訳ありませんが、ご理解の程よろしくお願いいたします。

Q: 発送先の住所変更をお願いいたします。

A: 大変申し訳ありませんが、変更は承っておりません。今回はヤマト運輸で発送しておりますので、以下のサービスを利用して、転送などのご対応をお願いいたします。

https://faq.kuronekoyamato.co.jp/app/answers/detail/a_id/1588/c/944

なお、賞品の受取がされない場合は、利用規約の通り当選無効となります。予めご了承ください。

Q: 届いた商品が不良品でした。

A: この度はご迷惑をおかけしてしまいまして、大変申し訳ありませんでした。

状況を確認させていただき、賞品の差し替え対応をさせていただきます。

対応は以下の手順で行わせていただきます。

- 1.弊社から破損賞品の受け取り対応(宅急便にて賞品受け取りさせていただきます):約1週間
- 2.不良品の確認と手配:約1週間
- 3.差し替え賞品の発送:約1週間

トータルで3週間程度お時間をいただく形となります。

お問い合わせ先

① 一般社団法人 伊豆市産業振興協議会

住所：静岡県伊豆市修善寺 838-1

Tel：0558-72-7007（8：30～17：15 土日祝休み）

Mail：info@izucity-dmo.or.jp URL：<https://kanko.city.izu.shizuoka.jp/>

② 一般社団法人 伊豆の国市観光協会

住所：静岡県伊豆の国市古奈255

Tel：055-948-0304（8：30～17：30 土日祝10：00～16：00）

Mail：info@izunotabi.com URL：<https://izunotabi.com/>

受付期間：2024年6月20日(木)～ 2024年10月31日(木)

※2営業日以内に回答をさせていただきます。期日を過ぎても回答が無い場合は再度お問い合わせください。

※応募の有効無効、当落について、賞品発送状況のお問い合わせには、回答できませんので、ご注意ください。